

# SERVICE CANADA

## READY TO HELP



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.alpha.canada.ca/en/start)

### EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians who need financial assistance. For claims starting between September 26, 2021 and November 20, 2021, the minimum benefit rate for EI clients is \$300 per week before taxes in most cases.

<https://bit.ly/3aGavD2>

1-800-206-7218

### CANADA RECOVERY BENEFIT (CRB)

This benefit ended on October 23, 2021.

The government is proposing the Canada Worker Lockdown Benefit that would provide \$300 a week to eligible workers who are unable to work due to a local lockdown anytime between October 24, 2021 and May 7, 2022.

<https://bit.ly/2I0Ub5d>

1-800-959-8281

### CANADA RECOVERY SICKNESS BENEFIT (CRSB)

The government has announced new proposed legislation to extend the CRSB. Details about when and how to apply for additional CRSB periods will be provided as more information becomes available.

<https://bit.ly/36zGjZH>

1-800-959-8281

### CANADA RECOVERY CAREGIVING BENEFIT (CRCB)

The government has announced new proposed legislation to extend the CRCB. Details about when and how to apply for additional CRCB periods will be provided as more information becomes available.

<https://bit.ly/2F6YxXm>

1-800-959-8281

### SOCIAL INSURANCE NUMBER

You can apply for your **Social Insurance Number (SIN)** online. Agents are available Monday to Friday, 8:30 am to 4:30 pm Canadian Local Time, except on statutory holidays.

<https://bit.ly/3o4Wq8r>

1-866-274-6627

Fill out our online service request form to let us know how we can help you, and we'll get back to you in two business days: [eservices.canada.ca](https://www.eservices.canada.ca)

Not sure if you need to repay the **Canada Emergency Response Benefit**? Go to [Canada.ca/repay-cerb](https://www.canada.ca/repay-cerb) or call **1-800-959-8281**.

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://www.canada.ca/coronavirus)

# SERVICE CANADA

## PRÊT À VOUS AIDER



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.alpha.canada.ca/fr/debut)

### RÉGIME D'ASSURANCE-EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime de l'assurance-emploi afin de mieux soutenir les Canadiens qui ont besoin d'aide financière. Pour les demandes qui commencent entre le 26 septembre 2021 et le 20 novembre 2021, le taux de prestations minimal versé aux clients de l'assurance-emploi est de 300 \$ par semaine avant impôt dans la plupart des cas.

<https://bit.ly/2MLdUbX>

1-800-808-6352

### PRESTATION CANADIENNE DE LA RELANCE ÉCONOMIQUE (PCRE)

Cette prestation a pris fin le 23 octobre 2021.

Le gouvernement propose la Prestation pour les travailleurs en cas de confinement, qui permettrait d'offrir 300 \$ par semaine aux travailleurs admissibles qui ne peuvent pas travailler en raison d'un confinement local entre le 24 octobre 2021 et le 7 mai 2022.

<https://bit.ly/33zq118>

1-800-959-7383

### PRESTATION CANADIENNE DE MALADIE POUR LA RELANCE ÉCONOMIQUE (PCMRE)

Le gouvernement a annoncé un nouveau projet de loi visant à prolonger la PCMRE. Des précisions sur quand et comment faire une demande pour des périodes supplémentaires de PCMRE seront fournies dès que les informations seront disponibles.

<https://bit.ly/33yxRbu>

1-800-959-7383

### PRESTATION CANADIENNE DE LA RELANCE ÉCONOMIQUE POUR PROCHES AIDANTS (PCREPA)

Le gouvernement a annoncé un nouveau projet de loi visant à prolonger la PCREPA. Des précisions sur quand et comment faire une demande pour des périodes supplémentaires de PCREPA seront fournies dès que les informations seront disponibles.

<https://bit.ly/33vKNP8>

1-800-959-7383

### NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Vous pouvez demander un **numéro d'assurance sociale (NAS)** en ligne. Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), sauf les jours fériés.

<https://bit.ly/2SBjQXt>

1-866-274-6627

Remplissez notre formulaire de demande de services en ligne pour nous indiquer comment nous pouvons vous aider. Nous vous répondrons dans les deux jours ouvrables : [eservices.canada.ca](https://www.eservices.canada.ca)

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la Prestation canadienne d'urgence? Allez sur le site [Canada.ca/remboursez-pcu](https://www.canada.ca/remboursez-pcu) ou composez le **1-800-959-7383**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/le-coronavirus](https://www.canada.ca/le-coronavirus)